

Datenschutzerklärung für die „Scan&Go“ WebApp

Wir informieren Sie („**Sie**“) in dieser Datenschutzerklärung darüber, wie, zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage wir als Verantwortlicher personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und welche Rechte Sie als Betroffener haben.

Die Parfümerie DOUGLAS GmbH, Luise-Rainer-Straße 7-11, 40235 Düsseldorf, 0 800 – 690 690 9, service@douglas.de („**wir**“) ist als Betreiberin der „Scan&Go“ Web-App („**WebApp**“) verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer der WebApp im Sinne des Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“). Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie erreichen unter: datenschutz@douglas.de.

Sie können die App nutzen, um in einem Ladengeschäft der Parfümerie DOUGLAS Deutschland GmbH („**Filialen**“) DOUGLAS-Produkte zu bezahlen.

Wenn Sie die WebApp in einem Ladengeschäft der Parfümerie DOUGLAS Deutschland GmbH bzw. der Parfümerie DOUGLAS Megastore GmbH einsetzen, sind diese Unternehmen und die Parfümerie DOUGLAS GmbH gemeinsam Verantwortliche für die dabei anfallenden Daten. Wir haben insoweit in einer Vereinbarung festgelegt, welches Unternehmen welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung stellen wir Ihnen [hier](#) zur Verfügung.

Die Anschriften der Parfümerie DOUGLAS Deutschland GmbH ist identisch mit der oben genannten Anschrift der Parfümerie DOUGLAS GmbH. Die Parfümerie DOUGLAS Deutschland GmbH stellt in ihren Ladengeschäften eigene Hinweise zum Datenschutz mit weiteren Informationen zur Verfügung.

1. Verarbeitung personenbezogener Daten

- 1.1** Um über die WebApp bei uns einzukaufen und Ihren Einkauf zu bezahlen, müssen Sie keinen Account anlegen. Wenn Sie die WebApp erstmalig aufrufen, wird ein funktionales Cookie („**Identifikationscookie**“) gesetzt, das Sie identifiziert. Das Setzen dieses Cookies und die darüber erfolgende Datenverarbeitung erfolgt zu dem Zweck um Ihnen die Funktionalitäten der WebApp anbieten zu können, einschließlich der Funktionalität der WebApp, Ihnen frühere Einkäufe in den Filialen einschließlich der jeweiligen Rechnungen zuordnen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

1.2 Durch Verwendung des Identifikationscookies können wir es Ihnen ermöglichen, Ihre DOUGLAS Beauty-Card (per Scan in unseren Filialen oder per Eingabe der Kartenummer) und/oder eine bevorzugte Zahlungsart, einschließlich Zahlungsdaten zu hinterlegen.

(a) Wenn Sie Ihre DOUGLAS Beauty-Card hinterlegen, verarbeiten wir Ihre Kartenummer der DOUGLAS Beauty-Card. Wenn Sie über die WebApp Einkäufe unter Einsatz Ihrer hinterlegten DOUGLAS Beauty-Card tätigen, verknüpfen wir die personenbezogenen Daten, die wir zu Ihrer DOUGLAS Beauty-Card gespeichert haben, mit denen, die wir bei Ihrer Nutzung der WebApp verarbeiten. Diese Datenverarbeitung und Verknüpfung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, um Ihnen das Sammeln Ihrer Beauty Points zu ermöglichen. Insofern verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten also zur Erfüllung Ihres Vertrags über die Nutzung der DOUGLAS Beauty-Card mit uns (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

(b) Wenn Sie eine bevorzugte Zahlungsart hinterlegen und Ihre Zahlungsdaten angeben, speichern wir diese nur anteilig, Sicherheitsinformationen müssen abhängig von Ihrem Kartenanbieter bei der Bezahlung eingegeben werden. Bei Hinterlegung Ihrer Kreditkarten speichern wir nur einen Teil Ihrer Kreditkartennummer (maskiert) und zeigen in der WebApp nur die letzten vier Stellen dieser Nummer an. Wenn Sie ApplePay oder PayPal als bevorzugte Zahlungsmethode hinterlegen, müssen Sie sich bei der Zahlung erneut authentifizieren. Wir speichern keine vollständigen Zahlungsdaten, sondern nur die zuvor genannten Daten, um Ihre zukünftigen Einkäufe in den Filialen angenehmer zu gestalten (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO).

1.3 Wenn Sie die WebApp zum Bezahlen von DOUGLAS-Produkten verwenden wollen, verarbeiten wir Informationen darüber, welche Produkte Sie in den Warenkorb legen und welche Sie dann kaufen. Darüber hinaus verarbeiten wir Informationen darüber, welche Zahlungsart Sie gewählt haben einschließlich der relevanten Zahlungsdaten, sowie die Information, ob Ihre Zahlung autorisiert wurde und ob während eines Vorgangs in der WebApp Fehlermeldungen aufgetreten sind. Diese Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung des Kaufvertrags über Ihre neuen DOUGLAS-Produkte mit uns (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

- 1.4** Informationen darüber, dass eine Person in der Filiale gerade die WebApp verwendet, über den Inhalt Ihres Warenkorbs, und darüber, ob diese Person den Barcode zu ihrem Einkauf eingescannt hat, wird unseren Mitarbeitern jeweils in Echtzeit angezeigt. Diese Datenverarbeitung nehmen wir vor, um Ihnen bei Ihrem Einkauf unter Verwendung der WebApp wenn nötig behilflich sein zu können und um Missbrauch zu verhindern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- 1.5** Die WebApp enthält die Möglichkeit einer Geolokalisation des Nutzers über die Verarbeitung von Standortdaten – GPS-Daten des Nutzers. Dies ermöglicht die Anzeige der Filialen in der Nähe des Nutzers inkl. Angabe der Entfernung sowie die Zuordnung in welcher Filiale der Einkauf getätigt wurde. Die Verarbeitung der Standortdaten erfolgt erst nach Ihrer Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und zum Zweck der Durchführung des Kaufvertrags über Ihre neuen DOUGLAS-Produkte mit uns (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- 1.6** Wenn Sie uns kontaktieren (zum Beispiel über unsere oben genannten Kontaktinformationen), verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie angegeben haben (also zum Beispiel Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr konkretes Anliegen), um Ihre Fragen in Bezug auf einen Kaufvertrag mit uns (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder allgemeiner Natur (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zu beantworten.
- 1.7** Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling.

2. Empfänger

- 2.1** Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an unseren Dienstleister Shopreme GmbH, Brückenkopfgasse 1, 8020 Graz, Österreich, der die WebApp als Auftragsverarbeiter für uns betreibt.
- 2.2** Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie in Bezug auf die Bezahlung von DOUGLAS-Produkten relevant sind, außerdem an den in der WebApp eingesetzten Zahlungsdiensteanbieter Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande.
- 2.3** Darüber hinaus übermitteln wir personenbezogenen Daten nur, soweit wir hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung berechtigt bzw. verpflichtet sind.

3. Weitergabe personenbezogener Daten in Drittländer

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht in Drittländer im Sinne der DSGVO.

4. Speicherdauer

4.1 Solange Sie das Identifikationscookie nicht auf Ihrem Endgerät löschen, speichern wir die folgenden Daten für 30 Kalendertage:

(a) Ihre Standortdaten,

(b) Ihre Rechnungsdaten ab dem zugehörigen Einkauf mit der WebApp; und

(c) Ihre hinterlegten Bezahldaten jeweils nach der letzten Verwendung mit der WebApp.

4.2 Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es jeweils für die genannten Zwecke erforderlich ist, und löschen sie anschließend oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen – schränken die Verarbeitung ein.

5. Ihre Rechte

5.1 Sie haben uns gegenüber die folgenden Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Maßgabe der rechtlichen Bestimmungen:

- Recht auf Auskunft;
- Recht auf Berichtigung und Löschung;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

5.2 Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

5.3 **Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch**

für ein etwaiges auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5.4 Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

6. Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen diese Datenschutzinformationen an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslage an. Daher empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzinformationen in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen.

Stand: April 2021