

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 08.04.2021

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Einkauf bei uns mit der Scan&Go WebApp entschieden haben („**WebApp**“). Die Parfümerie DOUGLAS Deutschland GmbH, Luise-Rainer-Straße 7-11, 40235 Düsseldorf („**DOUGLAS**“ oder „**wir**“) ist Ihr („**Sie**“) Vertragspartner für den Einkauf bei uns.

1. Nutzung der WebApp zum Erwerb von DOUGLAS-Produkten

1.1 Allgemeine Funktion der WebApp

Um über die WebApp bei uns einzukaufen und Ihren Einkauf zu bezahlen, müssen Sie keinen Account anlegen. Sie können in der WebApp Ihre Rechnungen für 30 Kalendertage einsehen und Ihre DOUGLAS Beauty-Card und/oder eine bevorzugte Zahlungsart, hinterlegen. Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür das Endgerät nutzen müssen, mit dem Sie die Daten hinterlegt haben. Beachten Sie ferner, dass Sie Ihre Cookies nicht löschen dürfen, um diese Funktion zu verwenden. Nach 30 Kalendertagen werden Ihre Daten (DOUGLAS Beauty-Card und/oder bevorzugte Zahlungsart) gelöscht, sofern Sie nicht erneut mit der WebApp bei uns einkaufen.

Die Nutzung der WebApp ist kostenlos. Eine Verwendung der WebApp für andere Zwecke als den Einkauf bei uns zu bezahlen, ist nicht gestattet.

1.2 Verwendung der WebApp zum Einkaufen bei DOUGLAS – Vertragsschluss

Sie können die WebApp nutzen, um in den Filialen der Parfümerie DOUGLAS Deutschland GmbH („**Filiale**“) DOUGLAS-Produkte zu scannen und zu bezahlen.

Zu diesem Zweck müssen Sie Ihr Einkaufserlebnis in der WebApp starten, den Barcode der in der Filiale ausgewählten DOUGLAS-Produkte einscannen, die so erkannten DOUGLAS-Produkte in den Warenkorb der WebApp legen und die relevante Anzahl auswählen, Ihre Zahlungsart wählen und die entsprechenden Zahlungsdaten angeben und schließlich im Warenkorb der WebApp den mit „Jetzt kaufen“ beschrifteten Button betätigen.

Mit der Betätigung dieses Buttons geben Sie ein rechtlich verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb der WebApp enthaltenen Produkte ab und autorisieren unter der

Bedingung unserer Annahme Ihres Angebots die Bezahlung Ihrer DOUGLAS-Produkte. Mit vollständiger Bezahlung der Produkte nehmen wir Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages konkludent an durch das Bereitstellen der gescannten Ware in der Filiale. Ihre neuen DOUGLAS-Produkte können Sie dann einfach mitnehmen.

2. Rechnung

Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen Ihre Rechnung im Anschluss an Ihren Kauf per E-Mail zu. Alternativ können Sie die Rechnung auch direkt in der WebApp herunterladen.

3. Fehlermeldung

Kommt es zu Problemen mit der WebApp oder Fehlermeldungen, wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter der Filiale.

4. Umtausch und Rückerstattung

Sie haben kein Rückgaberecht für Ihre DOUGLAS-Produkte. Wir erstatten Ihnen grundsätzlich nicht den Kaufpreis bei Nichtgefallen. Bitte wenden Sie sich an einen Mitarbeiter, sollte Ihnen ein Produkt nicht zusagen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt.

5. Haftungsbeschränkung

DOUGLAS haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6. Kontakt

DOUGLAS ist telefonisch unter 0 800 – 690 690 5 und per E-Mail an service@douglas.de zu erreichen.